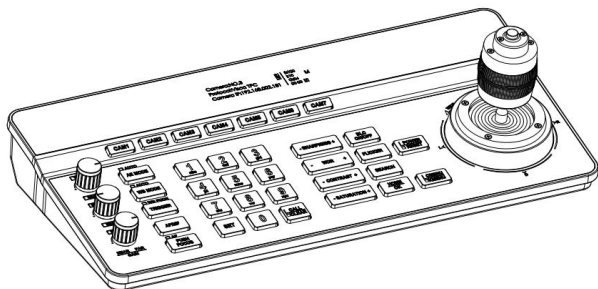


# Пульт управления PTZ камерами CleverCam Camera Control Pro

Руководство пользователя



**Unitsolutions**

умная AV-интеграция



# Содержание



<b>1. Руководство по безопасности</b> .....	2
1.1 Меры предосторожности.....	2
1.2 Примечание.....	2
<b>2. Подготовка к применению</b> .....	3
2.1 Комплект поставки.....	3
2.2 Подключение к оборудованию.....	3
2.3 Нижний DIP-переключатель.....	3
<b>3. Описание устройства</b> .....	4
3.1 Функциональные особенности.....	4
3.2 Техническая спецификация.....	5
3.3 Размеры устройства.....	5
3.4 Описание интерфейса.....	6
3.5 Отображение содержимого экрана.....	6
3.6 Функции кнопок.....	7
<b>4. Настройки меню</b> .....	11
4.1 Правила эксплуатации.....	11
4.2 Опции меню.....	11
<b>5. Схема электропроводки</b> .....	12
5.1 Подключение в сетевом режиме.....	12
5.2 Подключение в режиме RS232.....	13
5.3 Подключение в режиме RS422.....	14
5.4 Подключение в режиме RS485.....	14
5.5 Каскадное подключение в режимах RS232, RS422, RS485.....	15
<b>6. Параметры WEB-приложения</b> .....	17
6.1 Авторизация в WEB-интерфейсе.....	17
6.2 Управление устройством.....	17
6.3 Параметры Ethernet.....	18
6.4 Обновление прошивки.....	18
6.5 Сброс параметров.....	18
6.6 Учётная запись.....	19
<b>7. Часто задаваемые вопросы</b> .....	20
<b>8. Условия эксплуатации, транспортирования и хранения</b> .....	21

# 1. Руководство по безопасности

## 1.1 Меры предосторожности:

- Перед использованием продукта внимательно прочитайте эту инструкцию по безопасности, работайте строго в соответствии с данной инструкцией и храните её надлежащим образом для дальнейшего использования.
- Допустимое напряжение источника питания составляет 12 В постоянного тока, а номинальный ток составляет 1 А. Рекомендуется использовать с адаптером питания, входящим в комплект поставки.
- Разместите кабель питания и кабель управления в месте, где на них нельзя будет наступать, и защитите кабель, особенно его соединительная часть, которая должна быть особо прочной.
- Пожалуйста, используйте этот продукт в пределах допустимого диапазона температуры и влажности. Рабочая температура:  $-10^{\circ}\text{C} \sim 50^{\circ}\text{C}$ , влажность  $\leq 80\%$ .
- Во избежание травм и повреждения оборудования и не допускайте контакта изделия с любыми жидкостями.
- Не допускайте сильного давления, сильной вибрации и погружения в жидкость во время транспортировки, хранения и установки, чтобы не повредить изделие.
- Пожалуйста, не разбирайте этот продукт самостоятельно. Внутри изделия нет частей, которые могут быть отремонтированы пользователем, пожалуйста, доверьте эту работу квалифицированным специалистам.
- Соблюдайте полярность источника питания:



## 1.2 Примечание:

- За актуальными данными, пожалуйста, обратитесь к вашему дистрибьютору, т.к. руководство пользователя предназначено только для справки.
- Свяжитесь с нашим отделом обслуживания клиентов для получения дополнительной информации

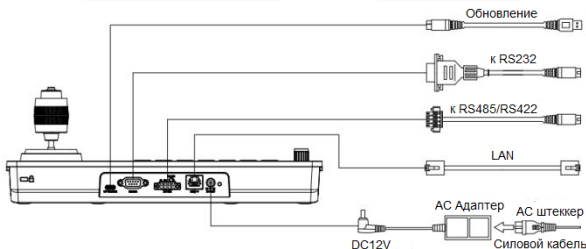
## 2. Подготовка к применению

### 2.1 Комплект поставки

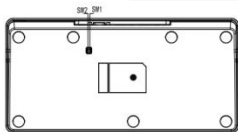
После вскрытия упаковки, пожалуйста, проверьте наличие всех комплектующих, которые указаны ниже.

Клавиатура для управления .....	1 шт.
Адаптер питания .....	1 шт.
Кабель питания .....	1 шт.
Кабель RS232 .....	1 шт.
Руководство пользователя .....	1 шт.
Сертификат соответствия .....	1 шт.
Гарантийный талон .....	1 шт.

### 2.2 Подключение к оборудованию



### 2.3 Нижний DIP-переключатель



Управление нижним дисковым переключателем			
Режим	SW-1	SW-2	Описание
1	*	OFF	Режим обновления ARM
2	*	ON	Обычный рабочий режим

SW-1 зарезервирован, действия не выполняет



## 3. Описание устройства



### 3.1 Функциональные особенности:

- ★ Поддержка сетевого интерфейса, интерфейса RS232, интерфейса RS422 и интерфейса RS485 для управления.
- ★ Поддерживает протоколы VISCA Serial, Pelco-P, Pelco-D, VISCA over IP, VISCA TCP, VISCA UDP, ONVIF для управления.
- ★ Семь кнопок быстрого доступа к камере для быстрого и удобного переключения между несколькими камерами.
- ★ Поддержка настройки различных протоколов для управления несколькими камерами с разными протоколами.
- ★ Поддержка одной клавиатуры для управления несколькими камерами, а также поддержка нескольких клавиатур для управления камерой через сетевой интерфейс.
- ★ Адаптивный четырехмерный джойстик, чтобы обеспечить плавное и гибкое управление движением PTZ видеокамеры.
- ★ Поддержка установки различных уровней разрешения операций через экранное меню.
- ★ Поддержка подсветки кнопок, позволяющая пользователям выбирать автоматическую подсветку при слабом освещении или в темноте.
- ★ Поддержка набора, вызова и очистки пресетов.
- ★ Поддержка функции последовательного подключения. (Доступно до 7 камер)
- ★ Поддержка настройки экранного меню камеры.
- ★ Поддерживает стандарт POE (Power Over Ethernet).
- ★ Поддержка 10M, 100M, 1000M адаптивного сетевого соединения RJ45.
- ★ Поддержка китайского и английского интерфейса меню.



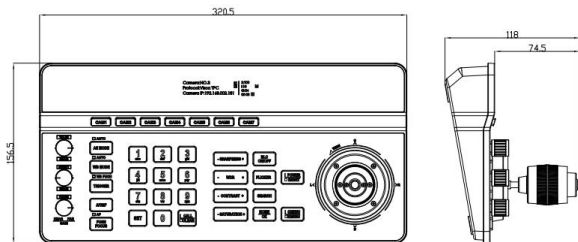
## 3. Описание устройства



### 3.2 Техническая спецификация:

Параметры	Описание
Интерфейс управления	RJ45, RS232, RS422, RS485
RJ45	порт Ethernet, POE (IEEE802.3af)
RS232	DB9 штеккер типа "папа"
RS422	клемма 3.81 мм, T+, T-, R+, R-
RS485	клемма 3.81 мм, T+, T-
Протоколы поддержки	VISCA Serial, Pelco-P, Pelco-D, VISCA over IP, VISCA TCP, VISCA UDP, ONVIF,
Обновление интерфейса	Type-C
Экран	3.12" экран OLED, светло-голубой, 256×64
Электропитание	12V <sup>DC</sup> 1A
Рабочая температура	-10°C~50°C
Рабочая влажность	20%~80%
Температура хранения	-20°C~60°C
Влажность при хранении	0~90%
Размер	320.5мм×156.5мм×118мм
Масса	1.05кг

### 3.3 Размеры устройства:

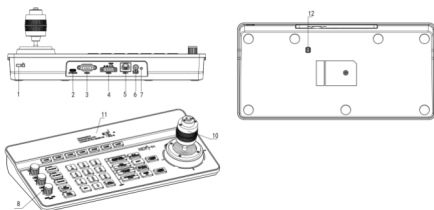




### 3. Описание устройства

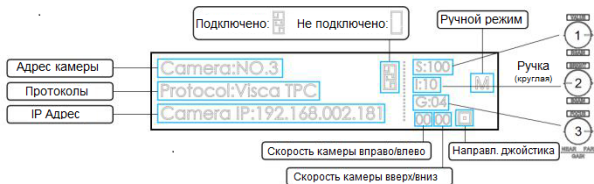


#### 3.4 Описание интерфейса:



- |                         |                                |                                      |
|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Замок                | 5. Сетевой интерфейс           | 9. Кнопка                            |
| 2. Интерфейс обновления | 6. Разъем электропитания       | 10. Джойстик                         |
| 3. RS232 интерфейс      | 7. Индикатор                   | 11. Экран                            |
| 4. RS485 интерфейс      | 8. Круглая ручка для настройки | 12. Переключатель в корпусе типа DIP |

#### 3.5 Отображение содержимого экрана:





## 3. Описание устройства



### 3.6 Функции кнопок



#### 3.6.1 Клавиши прямого выбора

**【CAM1】 ~ 【CAM7】** Выбор соответствующей камеры.

#### 3.6.2 Круглые регулировочные ручки, Область настроек 3A

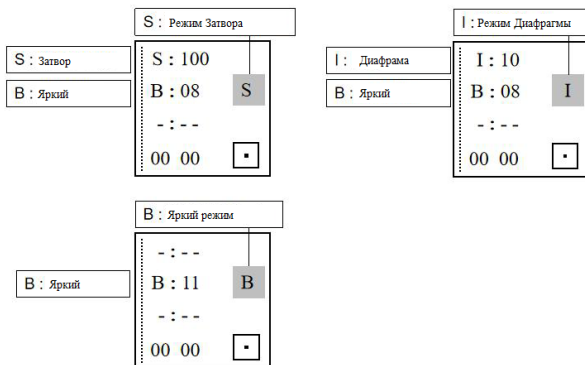
**【AE MODE】** Над кнопкой AE MODE указано слово "AUTO". Когда вызывается режим автоматической экспозиции, то включается индикатор возле "AUTO"; когда индикатор "AUTO" выключен, то можно выбрать другие режимы: ручная экспозиция, приоритет выдержки, приоритет диафрагмы, приоритет яркости, в это же время с помощью трех круглых ручек (на левой стороне клавиатуры) можно отрегулировать такие параметры как затвор, диафрагма, усиление, яркость и другие параметры.



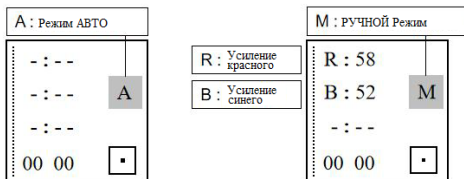




### 3. Описание устройства



**【WB MODE】** Над кнопкой AE MODE указано слово "AUTO". Если горит индикатор возле "AUTO", это значит, что включён режим AUTO и ATW; если индикатор "AUTO" выключен, то можно выбрать режимы: ручной, внутренний и наружный, режим натриевых ламп, режим люминесцентных ламп, после чего с помощью первых двух круглых регулировочных ручек (на левой стороне клавиатуры) можно настроить усиление красного и усиление синего.





## 3. Описание устройства



**【TRIGGER】** В режиме Operpush (индикатор "WB PUSH" включён), автоматический баланс белого срабатывает один раз.

**【AF/MF】** Рядом с **AF/MF** расположено слово "AF". Когда горит индикатор «AF», это автоматический режим фокусировки; когда индикатор «AF» не горит, это ручной режим фокусировки, который можно настроить с помощью третьей ручки на левой стороне клавиатуры.

**Примечание:** Когда режим экспозиции и режим фокусировки настраиваются вручную, то 3-я круглая ручка отдаёт приоритет настройке фокуса.

**【PUSH FOCUS】** Однократно вызывает включение автофокуса.

### 3.6.3 Цифровые клавиши

**【0】 ~ 【9】 + 【SET】** Установите пресеты.

**【0】 ~ 【9】 + краткое нажатие 【CALL/CLEAR】** Вызов пресетов.

**【0】 ~ 【9】 + длительное нажатие 【CALL/CLEAR】** Очистка пресетов.

**Примечание:** можно установить и применять до 128 пресетов.

### 3.6.4 Область настройки параметров

**【-SHARPNESS+】** Настройка резкости.

**【-WDR+】** Настройка (расширенный динамический диапазон).

**【-CONTRAST+】** Настройка контрастности.

**【-SATURATION+】** Настройка насыщенности.

### 3.6.5 Другие кнопки

**【BLC ON/OFF】** Вкл/выкл компенсации контрового света.

**【FLICKER】** Включение защиты от мерцания.

**【SEARCH】** Поиск IP-адреса.

**【HOME/OK】** Возврат к первоначальному положению камеры.



## 3. Описание устройства



**【POWER/RESET】** Кратко нажмите для управления питанием камеры.

**【CMENU/KMENU】** Кратко нажмите, чтобы открыть меню камеры.

Длительно нажатие приведёт к открытию меню клавиатуры

### 3.6.6 Управление джойстиком

**【Up】 【Down】 【left】 【Right】** Сместите джойстик для управления камерой в 4 направлениях.

**【Zoom+】** Поверните джойстик по часовой стрелке для масштабирования.

**【Zoom-】** Поверните джойстик против часовой стрелки для уменьшения масштаба.



## 4. Настройки меню



### 4.1 Правила эксплуатации:

Длительно нажмите CMENU/KMENU для открытия меню настройки; Используйте джойстик для переключения между опциями меню; поверните джойстик в положение Right (вправо) для доступа к следующей опции меню; поверните джойстик в положение Left (влево) для возврата к предыдущему варианту, краткое нажатие CMENU/ KMENU также может вернуть к предыдущей опции; цифровыми кнопками 0~9 можно установить соответствующие параметры в разделах меню.

### 4.2 Опции меню

Настройки системы	Language	Chinese/English (язык - китайский/английский)
	Brightness	1~15 (яркость)
	BackLight	AUTO/ON/OFF (контрольный свет - авто/вкл/выкл)
	Screen Prt	10с~180с
	DHCP	OFF/ON (вкл/выкл)
	Local IP	192.168.001.180 (можно установить локальный IP)
	Mask	255.255.255.000 (маска)
Gateway	192.168.001.001 (шлюз)	

Настройки камеры	Camera	Можно установить до 7 адресов камер: CAM1~CAM7
	Protocol	VISCA Serial, Pelco-P, Pelco-D, VISCA over IP, VISCA TCP, VISCA UDP, ONVIF
	IP Addr / Address	Установка IP-адреса камеры или адреса камеры.
	Port / Baundrate	Настройте порт или скорость передачи данных. Порты по умолчанию для каждого IP-протокола: ONVIF: 8000, VISCA: 52381
	Username	Установка имени пользователя, по умолчанию: admin
	Password	Настройка пароля, по умолчанию: admin

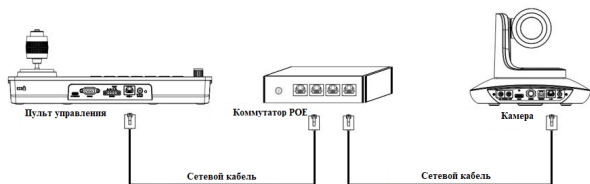
Настройки PTZ	Pan Reverse	Переключение лев./правого направлений управления клавиатурой
	Tilt Reverse	Переключение верх./нижнего направлений управления клавиатурой
	Preset PT Spd	Установка предустановленной скорости камеры
	Preset Z Spd	Установка предустановленной скорости масштабирования
	Foucs Speed	Установка чувствительности фокуса

Настройки пароля	New PSD	Установка нового пароля клавиатуры
	Confirm	Подтверждение нового пароля клавиатуры
	Enable	Активация пароля для клавиатуры
	Version	Номер версии ПО клавиатуры и дата обновления

## 5. Схема электропроводки

### 5.1 Подключение в сетевом режиме:

**5.1.1 Пульт управления в той же локальной сети, что и камера:** Пульт управления подключается к коммутатору через сетевой кабель, и камера подключается к коммутатору через сетевой кабель. В той же локальной сети установите такой же сегмент сети и установите соответствующий протокол, IP-адрес и номер порта, и вы сможете управлять камерой через пульт управления.



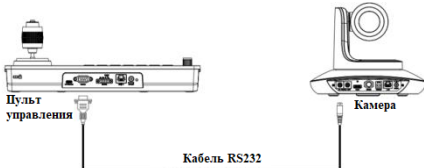
**5.1.2 Пульт управления подключен к камере напрямую:** Пульт управления подключён к камере через сетевой кабель; установите тот же сегмент сети и соответствующий протокол, IP-адрес и номер порта, и вы сможете управлять камерой через пульт управления.



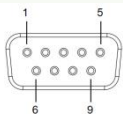
## === 5. Схема электропроводки ===

### 5.2 Подключение в режиме RS232:

Пульт управления подключается к камере по кабелю RS232, устанавливаются соответствующий протокол, адрес и скорость передачи данных, после чего вы можете управлять камерой через пульт.



**Порядок подключения:** Используя соединение RS232, контакт 1 RXD пульта управления подключается к входному интерфейсу камеры TXD, контакт 2 TXD пульта подключается к RXD камеры, а контакт 3 пульта подключается к GND камеры. (Также можно использовать стандартный интерфейс RS232 пульта управления для подключения к камере.

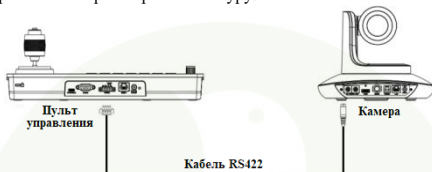


DB9 штеккер (Штыревой тип)	№ штырьков	2	3	5	1,4,6	7,8
	Определение сигнала	RXD	TXD	GND	Внутреннее соединение	Внутреннее соединение

## === 5. Схема электропроводки ===

### 5.3 Подключение в режиме RS422:

Клавиатура подключается к камере по кабелю RS422, устанавливается соответствующий протокол, адрес и скорость передачи данных, после чего вы можете управлять камерой через клавиатуру.



**Порядок подключения:** Используя соединение шины RS422, контакт 1 TXD+ подключается к RXD+ камеры, контакт 2 TXD- подключается к RXD- камеры, контакт 3 RXD+ подключается к TXD+ камеры, контакт 4 RXD- подключается к TXD- камеры.

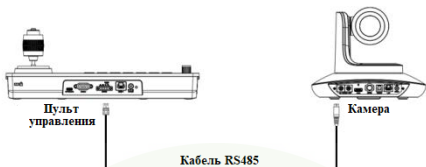


**Внимание:** Некоторые камеры не поддерживают управление по RS422.

### 5.4 Подключение в режиме RS485:

Пульт управления подключается к камере по кабелю RS485, устанавливается соответствующий протокол, адрес и скорость передачи данных, и вы можете управлять камерой через пульт управления.

## 5. Схема электропроводки



**Порядок подключения:** Используя соединение шины RS485, контакт 1 клавиатуры TXD+ подключается к камере RXD-, контакт пульта управления 2 TXD- подключается к камере RXD-.



### 5.5 Каскадное подключение в режимах RS232, RS422, RS485:

Пульт управления подключается к порту RS232-IN камеры №1 через линии RS232, RS422, RS485, а затем подключается порт RS232-IN камеры №2 через порт RS232-OUT камеры №1 каскадной линией, и, наконец, устанавливается соответствующий протокол, адрес и скорость передачи данных на пульте управления для управления камерой № 1 или камерой № 2 через пульт.



## 5. Схема электропроводки



**Порядок подключения:** Применяя каскадное подключение RS232, соедините выход пульта управления с камерой №1, камеру №1 с камерой №2, и т.д.

Пульт управления	Камера №1	Камера №2	Камера №3
RXD	<-----> TXD IN	RXD OUT	
TXD	<-----> RXD IN	TXD OUT	
	TXD OUT	<-----> RXD IN	.....
	RXD OUT	<-----> TXD IN	
GND	<-----> GND	<-----> GND	

Метод каскадного подключения с использованием RS422 и RS485 такой же как при подключении с использованием RS232.

## === 6. Параметры WEB-приложения ===



### 6.1 Авторизация в web-интерфейсе

Пульт управления и компьютер должны быть подключены к одной локальной сети. Откройте браузер, введите IP-адрес (по умолчанию IP-адрес 192.168.1.188), войдите в интерфейс авторизации (в нем вы можете выбрать язык - китайский или английский), введите имя пользователя и пароль, как показано на рисунке справа.

Keyboard Control

Username

Password


  

Login

(Имя пользователя по умолчанию: admin Пароль по умолчанию: admin)

После успешной авторизации вы будете перенаправлены непосредственно на страницу системных параметров, как показано на рисунке ниже.

#### System Configuration

-  Device Control
-  Ethernet
-  Firmware Upgrade
-  Reset Options
-  Account

#### Device Search

All

Index	IP	Protocol	Actions
-------	----	----------	---------

#### Device Configuration

ID	IP	Protocol	Actions
----	----	----------	---------

### 6.2 Управление устройством

#### 6.2.1 Поиск устройства

Поиск IP-адресов и протоколов камер, находящихся в одной локальной сети и добавление их в конфигурацию пульта управления; также можно вручную добавлять IP-адреса и протоколы камер.

#### 6.2.2 Конфигурация устройства

Изменение и удаление IP-адреса, протокола и номера порта уже настроенной камеры.

## 6. Параметры WEB-приложения

### Device Search

All  Search

Index	IP	Protocol	Actions
0	192.168.2.101	Onvif	<input type="button" value="Add"/>

### Device Configuration

ID	IP	Protocol	Actions
1	192.168.1.128	VISCA TCP	<input type="button" value="Config"/> <input type="button" value="Del"/>

### 6.3 Параметры Ethernet

Установите параметры сети пульта управления, включая коммутатор DHCP, IP-адрес, маску, шлюз, DNS, HTTP порт.

### Ethernet

DHCP

IP Address

Netmask

Gateway

DNS

HTTP Port

### 6.4 Обновление прошивки

Проверка имени устройства для пульта управления и информации о версии, а также, можно загрузить файлы обновления системы пульта управления. Пожалуйста, НЕ выключайте питание устройства в течение процесса обновления прошивки.

### Firmware Upgrade

Control Version 1.0.0.1

Device Name TV3308 Camera

Bootloader Version V1.0.0

System Version V1.0.0

APP version V263

Upgrade

### 6.5 Сброс параметров

Можно полностью сбросить параметры пульта управления или перезагрузить устройство.

Сброс параметров/Перезагрузка: сброс всех параметров и перезагрузка устройства  
Перезагрузка: Перезагрузка устройства .

### Reset Options

Reset all camera setting to their default values and reboot

## === 6. Параметры WEB-приложения ===

### 6.6 Учётная запись

Установите логин и пароль для пульта управления.

Сначала введите номер аккаунта (account number), который нужно

#### | Account Settings

Account

Password

Confirm Password

Save

установить. После этого дважды введите пароль, который нужно установить (Пароль (Password), Подтвердите пароль (Confirm Password), и затем нажмите "Save" ("Сохранить")).

После установки номера аккаунта и пароля, пожалуйста, сохраните себе эти данные (номер аккаунта и пароль), иначе вы не сможете авторизироваться в веб-интерфейсе.



## 7. Часто задаваемые вопросы



Часто задаваемые вопросы	
Описание	Решение
Пульт управления не управляет камерами в сетевом режиме	Проверьте правильно ли подключён сетевой кабель.
	Удостоверьтесь, поддерживает ли камера протокол установки.
	Проверьте на экране пульта управления статус подключения. Вывод "OK" свидетельствует об успешном подключении.
	Проверьте согласуются ли IP-адрес, протокол и номер порта на пульте управления и камере.
	Проверьте находятся ли камера и пульт управления в одной локальной сети.
	Удостоверьтесь, что бы локальный IP-адрес пульта управления и камеры были в одном сетевом сегменте.
Пульт управления не может контролировать камеры в режимах RS232, RS422, RS485.	Проверьте не повреждены ли кабели RS232, RS422, RS485 и плотно ли они зафиксированы в гнезде.
	Проверьте нет ли ошибки при подключении T+, T-, R+, R-RS422. Убедитесь что T+, T- RS485 не подключены в обратной последовательности.
	Проверьте, чтобы адрес, протокол и скорость передачи информации, установленные на пульте управления, соответствовали этим же параметрам на камере.
Некоторые камеры не контролируются	Проверьте в порядке ли кабели, соединяющие каждое устройство.
	Проверьте, чтобы параметры каждого адресного кода пульта управления согласовались с такими же параметрам соответствующей камеры.
Многие камеры контролируются все вместе одновременно (при управлении с пульта).	Удостоверьтесь, что протоколы и адреса управляемых камер согласованы между собой.

## **8. Условия эксплуатации, транспортирования и хранения**

1. Пульт управления PTZ камерами CleverCam Camera Control Pro следует эксплуатировать в нормальных климатических условиях:

хранение и транспортирование при температуре 20° до +60°

2. Упакованные изделия транспортируются всеми видами транспорта в соответствии с условиями группы 5 по ГОСТ 15150-69, кроме негерметизированных отсеков самолётов и открытых палуб кораблей и судов.

Транспортирование данных пультов управления по железной дороге проводят в контейнерах в соответствии с требованиями ГОСТ 18477-79.

При транспортировании в условиях отрицательных температур пульта управления перед распаковкой должны быть выдержаны не менее 24 часов в нормальных климатических условиях.

3. Пульта управления PTZ камерами CleverCam Camera Control Pro на складах поставщика и потребителя должны храниться в условиях хранения 1 по ГОСТ 15150-69 при отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей.

4. Производитель устанавливает официальный срок службы изделия - 7 лет, при соблюдении потребителем правил и условий эксплуатации, транспортирования и хранения.

Учитывая высокое качество и надежность изделия, фактический срок эксплуатации может превышать официальный.



**Unitsolutions**  
умная AV-интеграция

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Серийный номер \_\_\_\_\_

Модель \_\_\_\_\_

Количество \_\_\_\_\_

Срок гарантии \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_

МП

С правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен.

Претензий к комплектации и внешнему виду не имею

Покупатель \_\_\_\_\_

### **Информация о гарантийном ремонте.**

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре по адресу:

Москва, Семеновский вал, 10А

Тел.: 8(495)6986067 доб. 006

## **Гарантийные обязательства**

### **1. Общие положения**

Настоящая гарантия предоставляется Продавцом и действует в соответствии с установленным действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящий Гарантийный талон выдаётся Покупателю (Потребителю) в момент приобретения им товара и является единственным и достаточным документом, подтверждающим право Покупателя (Потребителя) на бесплатное гарантийное обслуживание товара в авторизованном сервисном центре Продавца в течение гарантийного срока.

## **2. Условия гарантийного обслуживания**

Гарантийное обслуживание (ремонт) в соответствии с настоящей гарантией включают в себя бесплатное устранение недостатков производственного происхождения, возникших (обнаруженных) в процессе эксплуатации товара в течение гарантийного срока. Данные гарантийные обязательства распространяются только на товар, проданный Продавцом Покупателю (Потребителю).

### **3. Ознакомление с технической документацией на товар**

Во избежание несчастных случаев, а также появления в товаре неисправностей, Продавец рекомендует, а Покупатель (Потребитель) обязуется перед использованием (эксплуатацией) приобретенного товара внимательно изучить техническую документацию на товар (инструкцию по эксплуатации, паспорт на товар и т.д.), разработанную Изготовителем или Продавцом, и неукоснительно соблюдать все требования, указанные в ней.

### **4. Условия отказа в гарантийном обслуживании**

Сервисный центр или Продавец оставляет за собой право отказа в бесплатном гарантийном обслуживании (ремонте) товара если при проведении проверки (диагностики) товара будет выявлено что:

- гарантийный талон не соответствует установленному образцу, в том числе его подделка и т.п.;
- изменены, стерты модель товара, его серийный (заводской) номер и т.д.;
- осуществление установки и настройки товара лицами, не имеющими на то соответствующих полномочий и квалификации, если данное условие рекомендовано Изготовителем или Продавцом товара;
- нарушение условия хранения, транспортировки и использования (эксплуатации) товара, указанных в технической документации на товар (паспорт на товар, инструкция по эксплуатации и т.д.);
- механические и тепловые повреждения товара или его узлов и компонентов, которые возникли вследствие несоблюдения правил и условий эксплуатации товара, указанных в документации на товар (превышение напряжения питания, неверного монтажа соединений, повреждения резьбовых соединений на элементах механики или механических соединений товара);
- ремонт или обслуживание товара производилось в неавторизованной Изготовителем или Продавцом организации, или частным лицом;
- присутствуют признаки самостоятельного ремонта (модернизации) товара, а именно такие как отсутствие (частичное или полное) оригинального крепежа, следы самостоятельного вскрытия товара, нарушения сохранности гарантийных пломб, признаки неквалифицированного или с нарушением требований Изготовителя обновления (замены) программного обеспечения и т.д.;
- недостатки появились в результате, а не санкционированного Изготовителем или Продавцом, внесения в товар конструктивных изменений, в том числе модификации (и/или модернизации) систем (узлов) товара, включая смену (обновление или замену) или использование программного обеспечения, не предусмотренных технической документацией на товар (паспорт на товар, инструкция по эксплуатации и т.д.) или официальными рекомендациями Изготовителя;
- недостатки товара возникли в результате попадания внутрь товара чужеродных предметов, не являющихся частями данного товара, а также жидкостей, насекомых или продуктов их жизнедеятельности, явившихся причиной возникновения неисправностей товара;
- недостатки товара возникли в результате нарушения правил хранения товара (нарушение лакокрасочного покрытия, искривления деревянных элементов товара, разрушения пластиковых элементов и т.п.)
- недостатки товара возникли в результате стихийных бедствий или действий третьих лиц.



## **5. Условия, на которые не распространяются гарантийные обязательства**

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- детали, узлы и механизмы товара, вышедшие из строя в результате их естественного износа в процессе эксплуатации товара.
- расходные материалы и элементы, обладающие ограниченным сроком использования (детали отделки, элементы питания, лампы, и т.п.);
- на адаптеры (в том числе блоки питания), кабели, антенны, микрофонные капсулы, ветрозащитные и головные гарнитуры для микрофонов и прочие аксессуары;
- программное обеспечение и иную информацию, находившуюся на электронных и других носителях товара.
- громкоговорители (динамики), капсулы, высокочастотные драйверы, элементы акустических систем и усилителей, вышедшие из строя в результате эксплуатации на максимальных (пиковых) режимах со следами обгорания, перегрева, оплавления, деформации или разрушения.
- периодическое обслуживание или чистку товара, в том числе модификацию (модернизацию) систем товара и программного обеспечения, его ремонт или замену частей в связи с их моральным или физическим износом.

## **6. Ответственность сервисного центра за товар, переданный на гарантийный ремонт**

Сервисный центр и Продавец не несет ответственности за потерю информации, находившейся на электронных и других носителях товара, в момент передачи товара в сервисный центр для его проверки (диагностики) или ремонта, а также за убытки, связанные с её утерей.

Неисправные части товара, его детали, узлы и механизмы, которые заменяются в ходе гарантийного ремонта, являются собственностью сервисного центра Продавца и не подлежат передаче Покупателю (Потребителю).

## **7. Доставка товара на гарантийный ремонт**

Доставка товара, подлежащего гарантийному ремонту, в сервисный центр осуществляется Покупателем (Потребителем) самостоятельно и за свой счет, если иное не оговорено в договоре или иных дополнительных соглашениях.

## **8. Дополнительная информация о гарантийном ремонте**

В случае перевода товара из гарантийного в платный ремонт и/или в процессе диагностики товар оказался исправным (в рабочем состоянии) без каких-либо дефектов и/или заявленный Покупателем дефект не подтвердился и/или дефект был устранён сбросом товара на заводские настройки и т.п., то Покупатель оплачивает стоимость проведённых сервисным центром работ, согласно выставленного счета Продавца.

Телефон сервисной службы +7 495 698-60-67 доб. 006